

**2026 жылдың 1-жартыжылдығының қорытындысы бойынша есеп
бекітілген тарифтік сметалардың, инвестициялық бағдарламаның орындалуы
туралы, реттелетін қызметтердің сапасы мен сенімділігі көрсеткіштерін сақтау және
"Шұбаркөл Көмір" АҚ-ның тұтынушылар мен өзге де мүдделі тұлғалар алдындағы
қызметінің тиімділік көрсеткіштеріне қол жеткізу туралы**

2026 жылғы 21 шілдеде тұтынушылар мен мүдделі тараптардың қатысуымен 2026 жылдың бірінші жартыжылдығына арналған бекітілген тарифтік бюджет пен инвестициялық бағдарламаның орындалуы, реттелетін қызметтердің сапасы мен сенімділігі көрсеткіштерінің сақталуы және реттелетін қызметтерді көрсету кезіндегі тиімділік көрсеткіштеріне қол жеткізілуі туралы есеп бойынша тыңдаулар өткізілді.

1. Жалпы ақпарат

"Шұбаркөл Көмір" АҚ-Қазақстандағы ең ірі энергетикалық көмір өндірушілердің бірі.

Шұбаркөл Көмір " АҚ мынадай қызмет түрлері бойынша табиғи монополия субъектісі болып табылады:

- Су шаруашылығы жүйесінің қызметтері (суды таратушы желілер арқылы беру)
- кірме жолдар қызметтері (жылжымалы құрамның өтуі үшін кірме жолдарды ұсыну).

Қазақстан Республикасы Табиғи монополияларды реттеу Агенттігінің Қарағанды облысы бойынша Басқармасының 2007 жылғы 13 сәуірдегі №21-НҚ бұйрығымен "Шұбаркөл Көмір" АҚ жоғарыда көрсетілген қызмет түрлері бойынша Қарағанды облысы бойынша табиғи монополиялар субъектілерінің мемлекеттік тіркелімінің жергілікті бөліміне енгізілді.

Уәкілетті орган бәсекелес кірме жол болмаған жағдайда қолданылатын, жылжымалы құрамның қозғалысына арналған кірме жолдарды ұсыну жөніндегі реттелетін қызметке тарифтерді бекітті:

- 2026 жылғы 1 қаңтардан 31 наурызға дейін – вагон-километрге 38,37 теңге (ҚҚС-сыз);
- 2026 жылғы 1 сәуірден 31 желтоқсанға дейін – вагон-километрге 45,86 теңге (ҚҚС-сыз)

(Қазақстан Республикасы Ұлттық экономика министрлігі Табиғи монополияларды реттеу комитетінің Қарағанды облысы бойынша департаментінің 2025 жылғы 28 қарашадағы № 130-ОД бұйрығы).

ҚҚС-сыз м3 үшін 202,72 теңге мөлшеріндегі тариф "Шұбаркөл Көмір" АҚ 29.11.2023 № 2023/1265-п бұйрығымен бекітілген) Реттеліп көрсетілетін қызметтердің сапасы мен сенімділігінің көрсеткіштері, сондай-ақ "Шұбаркөл Көмір" АҚ үшін қызмет тиімділігінің көрсеткіштері белгіленбеген.

2. Бекітілген инвестициялық бағдарламаның орындалуы туралы ақпарат

Жылжымалы құрамның жүруі үшін кірме жолды ұсыну жөніндегі қызметтерге 2026-2030 жылдарға арналған инвестициялық бағдарлама Қарағанды облысының жолаушылар көлігі және автомобиль жолдары басқармасының келісімі бойынша Табиғи монополияларды реттеу Комитетінің Қарағанды облысы бойынша департаментінің 01.10.2025 ж. №95-НҚ бұйрығымен бекітілген"

Бекітілген инвестициялық бағдарлама 2026-2030 жылдары жалпы сомасы 884 949 мың теңгеге, оның ішінде 2026 жылы – 160 153,47 мың теңгеге іс-шаралар өткізуді көздейді.

Инвестициялық бағдарламада көзделген іс-шараларды қаржыландыру көзі тарифтік сметаға енгізілген амортизациялық аударымдар сомасы болып табылады.

2026 жылы мынадай іс-шаралар көзделген:

1. 20 км учаскесіне күрделі жөндеу – 160 153,47 мың теңге сомасында.

№ п/п	Реттеліп көрсетілетін қызметтерді ұсынудың жоспарлы және нақты көлемдері туралы ақпарат	Пайда мен шығындар туралы	Инвестициялық бағдарламаның сомасы
-------	---	---------------------------	------------------------------------

	Реттелетін қызметтердің атауы және қызмет көрсетілетін аумақ	Іс-шаралар атауы	Өлшем бірлігі	Заттай көрсеткіштердегі саны		Инвестициялық бағдарлама шеңберінде қызмет көрсету кезеңі	есеп *	жоспары	Факт	ауытқу	ауытқу себептері
				план	факт						
1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	11	12
1	Жылжымалы құрамның өтуі үшін кірме жолды ұсыну. Шұбаркөл Кенті	Учаскені күрделі жөндеу 20 КМ қашықтығы	метр	1000	0	2026г	-	160 153,47	-	-	Жөндеу жұмыстарын орындау 2-ші жартыжылдыққа жоспарланған
	Жиыны		метр	1000	0			160 153,47	-	-	

Іс-шаралар атауы	Инвестициялық бағдарламаны қаржыландырудың нақты шарттары мен мөлшері туралы ақпарат, мың теңге				Инвестициялық бағдарламаны орындаудың нақты көрсеткіштерін инвестициялық бағдарламада бекітілген көрсеткіштермен салыстыру туралы ақпарат								Қол жеткізілген нақты көрсеткіштердің бекітілген Инвестициялық бағдарламадағы көрсеткіштерден ауытқу себептері түсіндіру	Реттеліп көрсетілетін қызметтердің сапасы мен сенімділігін арттыруды бағалау
	меншікті қаражат		Қарыз қаражаты	Бюджеттік қаражат	Бекітілген инвестициялық бағдарламаға байланысты іске асыру жылдары бойынша өндірістік көрсеткіштерді жақсарту, %		Бекітілген инвестициялық бағдарламаға байланысты іске асыру жылдары бойынша негізгі қорлардың (активтердің) тозуын (нақты) төмендету, %		Бекітілген инвестициялық бағдарламаға байланысты іске асыру жылдары бойынша шығындарды төмендету, %		Бекітілген инвестициялық бағдарламаға байланысты іске асыру жылдары апаттылықты төмендету			
	Амортизация	Пайда												
	13	14	15	16	17	18	19	20	21	22	23	24	25	26
Учаскені күрделі жөндеу 20 КМ қашықтығы	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-

Қызмет бойынша "Шұбаркөл Көмір" АҚ тарату желілері бойынша су беру Қуаттылығы аз табиғи монополия субъектісі болып табылады, осыған байланысты осы қызмет бойынша инвестициялық бағдарламаны уәкілетті орган бекіткен жоқ.

Реттеліп көрсетілетін қызметтердің сапа және сенімділік көрсеткіштері, сондай-ақ "Шұбаркөл Көмір" АҚ үшін қызмет тиімділігінің көрсеткіштері әзірленбеген және бекітілмеген.

3. Уәкілетті орган бекіткен 2026 жылдың 1-ші жартыжылдығында тарифтік сметаларды баптар бойынша орындау

Слайдтарда бекітілген тарифтік сметалардың баптардан кейінгі орындалуы туралы ақпарат ұсынылған.

2026 жылдың 1-ші жартыжылдығында уәкілетті орган бекіткен кірме жолдар қызметтеріне арналған тарифтік сметаны орындау (жылжымалы құрамның жүруі үшін кірме жолды ұсыну) тарифтік сметада бекітілген шығындармен салыстырғанда нақты шығындардың төмендеуі 58,6% - ды құрағанын көрсетеді.

Кірме жолдар қызметтеріне арналған шығындардың кейбір баптары бойынша төмендеуі 2026 жылғы қолданыстағы бағалар мен тарифтерді ескере отырып, ТМҚ мен қызметтердің нақты шығысымен байланысты.

Кірме жолдар қызметі (мың теңге)

№ п/п	Тарифтік смета көрсеткіштерінің атауы	Өлшем бірлігі	Бекітілген тарифтік сметада көзделген	Тарифтік сметаның нақты қалыптасқан көрсеткіштері	Ауытқу, %	Ауытқу себептері
1	2	3	4	5	7	8
I	Тауарларды өндіруге және қызметтерді ұсынуға арналған шығындар, барлығы	мың теңге	1 398 163,29	604 361,60	-56,8%	
1	Материалдық шығындар	мың теңге	210 163,14	40 916,04	-80,5%	материалдарды жеткізу 2-ші жартыжылдықта жоспарланған
2	Еңбекке ақы төлеу шығындары	мың теңге	434 126,90	331 258,44	-23,7%	Орындау жыл соңына дейін жоспарланған.
3	Амортизация	мың теңге	134 639,59	61 211,66	-54,5%	2-ші жартыжылдыққа күрделі жөндеу жүргізу жоспарлануда
4	Жөндеу, барлығы, оның ішінде	мың теңге	550 343,61	110 849,70	-79,9%	ағымдағы жөндеу жұмыстары 2-ші жартыжылдыққа жоспарланған
5	Өзге шығындар, барлығы:	мың теңге	68 890,05	60 125,76	-12,7%	қолданыстағы заңнамаға (АЕК, міндеттемелер) және Бөгде ұйымдардың қызмет көрсету шартына сәйкес шығындарды игеру жыл соңына дейін жоспарланады.
II	Кезең шығыстары, барлығы	мың теңге	62 100,77	38 633,98	-37,8%	
6	Жалпы және әкімшілік шығыстар, барлығы	мың теңге	60 394,38	37 121,94	-38,5%	
7	Жалпы шаруашылық шығындар	мың теңге	1 706,39	1 512,04	-11,4%	
III	Қызметтерді ұсынуға арналған барлық шығындар	мың теңге	1 460 264,06	642 995,59	-56,0%	
IV	Кіріс (РБА * СП)	мың теңге	25 513,88	-91 428,42	-458,3%	
V	Барлық кірістер	мың теңге	646 233,93	646 233,93	0,0%	
			1 485 777,93	587 429,35	62,9%	
VI	Тарифтің бір жылға дербес төмендеуіне байланысты табыстың төмендеуі	мың теңге	-	25 715	-	
VIII	Көрсетілетін қызметтер көлемі	тыс. вагоно км	33 775,00	15 309,60	-53,1%	
		тыс. вагоно км	-	461,68	-	ұсынылған өтінімдерге сәйкес
IX	Тариф (без НДС)	теңге	43,99	43,99	0,0%	Екі тариф қолданыста болды: 2026 жылғы 1 қаңтардан 31 наурызға дейін – 38,37 теңге/вагон-км 2026 жылғы 1 сәуірден 31 желтоқсанға дейін – 45,86 теңге/вагон-км

2026 жылдың 1-ші жартыжылдығында тарату желілері арқылы су беру жөніндегі қызметтерге уәкілетті орган бекіткен тарифтік сметаны орындау жөніндегі кестеден тарифтік

сметада бекітілген шығындармен салыстырғанда нақты шығындардың төмендеуі 22,3% - ды құрағанын көрсетеді.

Қызметтерге арналған шығындардың кейбір баптары бойынша төмендеуі 2026 жылғы қолданыстағы бағалар мен тарифтерді ескере отырып, ТМҚ мен қызметтердің нақты шығындарымен байланысты.

№ п/п	Тарифтік смета көрсеткіштерінің атауы	Өлшем бірлігі	Бекітілген тарифтік сметада көзделген	Тарифтік сметаның нақты қалыптасқан көрсеткіштері	Ауытқу, в %	Ауытқу себептері
1	2	3	4	5	7	8
I	Тауарларды өндіруге және қызметтерді ұсынуға арналған шығындар	мың теңге	96 634,56	118 188,25	22,3%	
1	Материалдық шығындар	-//-	24 709,46	24 294,37	-1,7%	сатып алу рәсімдеріне байланысты материалдардың түсуі 2-ші жартыжылдыққа күтіледі. Орындау жыл соңына дейін күтілуде
2	Еңбекке ақы төлеу шығындары	-//-	34 004,94	42 101,20	23,8%	орындау жыл соңына дейін күтілуде
3	Амортизация	-//-	12 665,00	34 254,25	170,5%	ОЖ сатып алу
4	Жөндеу	-//-	8 020,8	2 644,75	-67,0%	ағымдағы жөндеу жұмыстары 2-ші жартыжылдыққа жоспарланған
6	Басқа шығындар	-//-	17 234,38	14 893,68	-13,6%	Бөгде ұйымдардың қызметтер көрсетуге арналған шарттарға сәйкес шығындарды игеру жыл соңына дейін жоспарланады.
III	Шығындардың барлығы	-//-	96 634,60	118 188,25	22,3%	
IV	Пайда	-//-	-	-51 719,20	-	
V	Барлық кірістер	мың теңге	96 634,60	66 469,05	-31,2%	
	оның ішінде үшінші тарап тұтынушыларына		-	5835,09	-	
VI	Көрсетілетін қызметтер көлемі	тыс. м3	476,7	327,89	33,2%	ұсынылған өтінімдерге сәйкес
		мың теңге	63,00	28,78	58,8%	
	Тариф (ҚҚС-сыз)	тенге/м3	202,72	202,72	-	

4. Реттеліп көрсетілетін қызметтердің сапа және сенімділік көрсеткіштерін сақтау туралы; табиғи монополия субъектісі қызметінің тиімділік көрсеткіштеріне қол жеткізу туралы ақпарат

"Шұбаркөл Көмір" АҚ үшін реттеліп көрсетілетін қызметтердің сапасы мен сенімділігінің көрсеткіштері және қызмет тиімділігінің көрсеткіштері әзірленбеген және бекітілмеген.

Көрсеткіштерге қол жеткізуді бағалау 2026 жылдың қорытындысы бойынша бекітілген инвестициялық бағдарламада көзделген іс-шараларды орындау нәтижелері бойынша жүзеге асырылды жыл.

№ п/п	Тиімділік көрсеткіші	Есепті кезеңнің алдындағы жылдың (жартыжылдық тың) фактісі	Жоспар (2026 жылға)	2026 жылдың 1-ші жартыжылдығының фактісі	Тиімділік көрсеткіштеріне қол жеткізуді бағалау	Тиімділік көрсеткіштерін сақтамау себептері (негіздемесі)
1	2	3	4	5	6	7
1	Тиімділік көрсеткіші	47,56	бекітілмеген	-	Көрсеткіштерге қол жеткізуді бағалау 2025 жылдың қорытындысы бойынша бекітілген инвестициялық бағдарламада көзделген іс-шараларды орындау нәтижелері бойынша жүзеге асырылады. көрсеткіштер 2025 жылдың қорытындысы	-

					бойынша бекітілген инвестициялық бағдарламада көзделген іс-шараларды орындау нәтижелері бойынш жүзеге асырылады.	
--	--	--	--	--	--	--

№ п/п	Тиімділік көрсеткіші	Есепті кезе алдындағы ж (жартыжылды фактісі)	Жоспар (2026 жылға)	2026 жылдың 1-ші жартыжылдығының фактісі	Тиімділік көрсеткіштеріне қол жеткізуді бағалау	Тиімділік көрсеткіштерін сақтамау себептері (негіздемесі)
1	2	3	4	5	6	7
1	Негізгі құралдардың тозуын азайту, %	4,4	бекітілмеген	-	Көрсеткіштерге қол жеткізуді бағалау 2026 жылдың қорытындысы бойынша бекітілген инвестициялық бағдарламада көзделген іс-шараларды орындау нәтижелері бойынша жүзеге асырылады. көрсеткіштер 2025 жылдың қорытындысы бойынша бекітілген инвестициялық бағдарламада көзделген іс-шараларды орындау нәтижелері бойынш жүзеге асырылады.	-

5. Шұбаркөл Көмір " АҚ 2026 жылдың 1-ші жартыжылдығындағы қызметінің негізгі қаржы-экономикалық көрсеткіштері туралы ақпарат

"Шұбаркөл Көмір" АҚ 2026 жылдың 1-ші жартыжылдығын реттеліп көрсетілетін қызметтер бойынша мынадай қаржы-экономикалық көрсеткіштермен аяқтады.

Кірме жолдар қызметтері (жылжымалы құрамның өтуі үшін кірме жолдарды ұсыну)

Бөгде тұтынушыларға кірме жолдар қызметтерін көрсетуден түскен кірістер (жылжымалы құрамның жүруі үшін кірме жолды ұсыну) 2026 жылдың 1-ші жартыжылдығында 20,21 млн.теңге шығындар кезінде 20,65 млн. теңгені құрады. Осылайша, кірме жолдар қызметтерін көрсетуден -0,44 млн. теңге мөлшерінде залал алынды.

2026 жылдың 1 жартыжылдығында кірме жолдар қызметтерінің нақты көлемі 14 374,96 мың вагон км құрады, оның ішінде: меншікті тұтыну 13 913,28 мың вагон км, клиенттерге сату – 461,68 мың вагон км немесе қызметтердің жалпы көлемінің 3,21%.

Суды тарату желілері арқылы беру жөніндегі қызметтер

2026 жылдың 1-ші жартыжылдығында бөгде тұтынушыларға тарату желілері арқылы су беру жөніндегі қызметтерді сатудан түскен кірістер 5,8 млн.теңге шығындар кезінде 10,3 млн. теңгені құрады. Осылайша, біз Су шаруашылығы жүйесінің қызметтерін көрсетуден 4,5 млн. теңге мөлшерінде залал алдық.

Бекітілген тарифтік смета бойынша қызметтердің жоспарлы көлемі 476,7 мың м3 құрайды. 2026 жылдың 1-ші жартыжылдығында су беру жөніндегі қызметтердің нақты көлемі 327,89 мың м3 құрады, оның ішінде: меншікті тұтыну – 299,10 мың м3, клиенттерге сату – 28,78 мың м3 немесе қызметтердің жалпы көлемінің 8,7%.

6. 2026 жылдың 1 жартыжылдығында реттеліп көрсетілетін қызметтердің көлемі туралы ақпарат

Кірме жолдар қызметтері (жылжымалы құрамның өтуі үшін кірме жолдарды ұсыну)

"Темір жол көлігі туралы" ҚР Заңы, ҚР темір жолдарының уақытша Жарғысы және жүк тасымалдау ережелері негізінде "Шұбаркөл Көмір" АҚ Қызылжар станциясынан бастап Породная станциясына дейінгі учаскеде кірме жолдар қызметін көрсетеді.

Атауы	Тасымалдау көлемі, мың вагон км
Жеке тұтыну	13 913,28
Бөгде клиенттерге тасымалдау көлемі,	461,68
оның ішінде	14 374,96

Тұтынушылардың өтінімдеріне сүйене отырып, "Шұбаркөл Көмір" АҚ мәлімделген вагондарды өз клиенттеріне жеткізу бойынша жұмысты жоспарлап отыр. "Шұбаркөл Көмір" АҚ ұсынылатын қызметтердің сапасы бойынша клиенттер тарапынан шағымдар мен наразылықтар болған жоқ.

Суды тарату желілері арқылы беру жөніндегі қызметтер

"Шұбаркөл Көмір" АҚ тұтынушыларға сумен жабдықтауды ҚР-дағы 06.10.2024 ж. №KZ63VTE00002259 арнайы су пайдалануға рұқсаттың негізінде жүзеге асырады.

Атауы	Көлемі, мың м3
Су өндіру	327,89
Жеке тұтыну	299,10
Клиенттерге сату көлемі, оның ішінде	28,78

"Шұбаркөл Көмір" АҚ ұсынылатын қызметтерінің сапасы бойынша клиенттер тарапынан шағымдар мен наразылықтар болған жоқ.

7. Реттеліп көрсетілетін қызметтерді тұтынушылармен жүргізілетін жұмыс туралы ақпарат

"Шұбаркөл Көмір" АҚ қолданыстағы заңнамаға сәйкес тарифті қалыптастырудың ашық сипатын ұстанады, бұл "Шұбаркөл Көмір" АҚ ұсынған тарифтер жобаларын бағалау процесіне тәуелсіз сарапшылардың, қоғамдық ұйымдар мен тұтынушылардың қатысуымен және жария тыңдаулармен расталады.

"Шұбаркөл Көмір" АҚ жыл сайын табиғи монополиялар саласындағы өз қызметі туралы тұтынушылар мен басқа да мүдделі тараптар алдында ашық Жария тыңдаулар нысанында есеп береді, мұндай жария тыңдаулардың уақыты мен орны туралы тиісті хабарламалар бұқаралық ақпарат құралдарында жарияланады.

"Шұбаркөл Көмір" АҚ заңда белгіленген міндетті сақтай отырып, тұтынушыларды заңнамада көзделген мерзімде Тарифтердің өзгергені туралы хабардар етеді.

Кірме жолдар қызметтері (жылжымалы құрамның өтуі үшін кірме жолдарды ұсыну)

"Шұбаркөл Көмір" АҚ ұсынылған өтінімдерге сәйкес өз клиенттеріне мәлімделген вагондарды жеткізу бойынша жұмысты жоспарлап отыр.

Клиенттің тұйығына мәлімделген вагондарды беру берілетін вагондардың уақыты мен саны туралы хабарланғаннан кейін жүзеге асырылады.

Кірме жолдар қызметтері шарттарға сәйкес бөгде ұйымдарға көрсетіледі:

"Сапа-Көмір" ЖШС

"Integra Construction KZ" ЖШС

"Қазхром ТҰК" АҚ ("Қазмарганец"ӨБ)
"ТЭМК"ЖШС
"Nefrit Logistic" ЖШС
("Шұбаркөл Премиум"ЖШС)
ҚТЖ "Жүк тасымалы"АҚ
"Сабурхан" көмір орталығы " ЖШС

Төлем алу үшін келесі қашықтықтар қабылданады - 112 км., 102 км.

2026 жылдың 1 - ші жартыжылдығында тұтынушылар тарапынан көрсетілетін қызметтердің сапасына наразылықтар жоқ.

Суды тарату желілері арқылы беру жөніндегі қызметтер

Бөгде ұйымдарға ауыз суды жіберу ауыз суды жеткізуге арналған шарттарға сәйкес жүзеге асырылады:

"Теміртау электрометаллургиялық комбинаты"АҚ
АҚ "ТҰК Казхром"
"Шұбаркөл" шаруа қожалығы
"Найза-Құрылыс" Концерні ЖШС
ЖШС "СП Арбат"
("Шұбаркөл Премиум"ЖШС)
"Батыс шахтасы" ЖШС
"ҚТЖ-Жүк тасымалы"АҚ -" БП Қарағанды бөлімшесі"
"Нұра Көмір" ЖШС
Шұбаркөл кенті
ҚТЖ ҰК желі магистрі

Тұтынушы өндірген (көрген) және қабылдаған судың мөлшері суды алу және талдау (тұтыну) нүктесіндегі есепке алу аспаптарының көрсеткіштері бойынша айқындалады. Тұтынушы есепке алу аспаптарының деректерін көрсетілетін қызметті берушіге әр айдың 28-нен 30-на дейін береді.

2026 жылдың 1-ші жартыжылдығында тұтынушыларға техникалық шарттар беруден апаттар, ажырату және бас тарту болған жоқ.

Реттеліп көрсетілетін қызметтерге қол жеткізу үшін тұтынушы бізге еркін нысанда жазбаша өтініш (өтінім, өтініш) жібереді. Тұтынушылардың реттеліп көрсетілетін қызметтерге қол жеткізуге арналған жазбаша өтінішін (өтінімін, өтінішін) мәлімделген көлемдерге не көрсетілетін қызметтерді тұтынудың басқа да шарттарына қарамастан, біз тең шарттарда қабылдаймыз.

Жыл сайын ауыз суға зертханалық зерттеулер жүргізіледі.

2026 жылдың 1-ші жартыжылдығында тұтынушылар тарапынан көрсетілетін қызметтердің сапасына наразылықтар жоқ.

8. Көрсетілетін қызметтердің сапасы қамтамасыз етіледі:

1. Нормативтік талаптарды сақтау
 - * ГОСТ және Санпиндер: ауыз судың құрамы мен сапасын реттейді.
 - * Техникалық пайдалану ережелері: кірме жолдар мен жабдықтардың инфрақұрылымы үшін.
2. Сапаны бақылау
 - * Суды зертханалық талдау: нормаларға сәйкестігін тексеру үшін үнемі жүргізіледі.
 - * Инфрақұрылымды жүйелі түрде тексеру және диагностикалау.
3. Инфрақұрылымның сенімділігі мен жағдайы
 - * Желілер мен жолдарға тұрақты техникалық қызмет көрсету және жөндеу. Жабдықтарды жаңғырту, тозған құбырларды, жол учаскелерін ауыстыру.
 - * Басқару жүйелерін автоматтандыру және диспетчерлеу.
4. Персоналдың біліктілігі
 - * Сумен жабдықтау объектілерінде, ТЖ жолдарында жұмыс істейтін мамандарды даярлау, оқыту және сертификаттау. Аттестаттау.
 - * Инженерлік-техникалық қызметкерлер, шеберлер мен операторлар үшін мерзімді біліктілікті арттыру міндетті болып табылады.
5. Тұтынушылармен жұмыс

* Шағымдар мен өтініштерге жедел ден қою.

* Түсіндіру жұмыстарын жүргізу және қызметтер туралы ашық ақпарат беру.

6. Энергияны үнемдеу және ресурс тиімділігі

* Ресурстарды ұтымды пайдалану. Энергияны үнемдейтін жарықтандыру және инфрақұрылым.

* Энергияны үнемдейтін жабдықтар мен технологияларды пайдалану. Жеткізудің барлық кезеңдерінде судың жоғалуын бақылау.

Шұбаркөл Көмір " АҚ қызметінің перспективалары туралы ақпарат және Тарифтердің алдағы өзгеруі туралы ақпарат

9. Шұбаркөл Көмір " АҚ қызметінің перспективалары туралы ақпарат және алдағы тарифтердің өзгеруі туралы ақпарат

Кірме жол қызметтері:

2026 жылға арналған кірме жол қызметтерінің тарифі Қарағанды облысы бойынша ДРЕМ бұйрығымен 38,37 теңге вагон/км мөлшерінде бекітілді. "Шұбаркөл Көмір" АҚ-ның 2021-2025 жылдарға арналған инвестициялық бағдарламасы Қарағанды облысы бойынша ДРЕМ-нің 2020.11.11 № 178 бұйрығымен бекітілген және Қарағанды облысының жолаушылар көлігі және автомобиль жолдары басқармасымен 11.11.2020 жалпы сомасы 671 289,1 мың теңгеге келісілген. 2025 жылға "Шұбаркөл Көмір" АҚ бойынша кірме жолды ұсыну қызметтеріне уәкілетті орган бекіткен 147 471,67 мың теңге сомасына инвестициялық бағдарламаға сәйкес іс-шаралар жоспарланған;

Тарату желілері бойынша су беру қызметтері:

Тарату желілері бойынша су беру жөніндегі қызметтерге Тариф 2026 жылы 202,72 теңге/м3 мөлшерінде бекітілді. Реттелетін қызметке бекітілген тарифтік сметада көзделген амортизациялық аударымдар сомасы мөлшеріндегі қаражат 2025 жылы ОЖ сатып алуға бағытталатын болады.